

클리어 크릭 CSD - 주거용 물 서비스 중단

전시 A - 정책

상원 법안 998의 요구 사항을 준수하기 위해, 물 서비스의 단절에 관한 다음과 같은 정책은 2020년 3월 18일에 열린 공개 및 공개 이사회에서 CCCSD 이사회에 의해 채택되었습니다.

고객 청구서 지불: 청구 서비스는 제 1, 1.2, r 및 s에 설명된 대로 물 연도 내의 월별 청구 주기를 기반으로 합니다. 미터는 매달 약^{20일} 정도 읽습니다. 청구서는 수령 시, 그리고 매월 20일 이후에 제출해야^h 합니다. 결제 후 60일 이내에 미결제 서비스가 중단될 수 있습니다. 연체 청구서에는 매월 1 1/2%의 벌금이 부과됩니다. 연체로 인해 중단된 서비스는 과거 및 현재 잔액이 만기되고 재연결 요금이 전액 지불될 때까지 복원되지 않습니다.

Office 직원은 고객이 미리 결정된 기간 동안 다시 궤도에 복귀할 수 있도록 돕기 위해 대체 결제 일정을 포함하는 고객이 요청할 경우 지연 또는 할인 된 지불 에 대한 계획을 제공할 수 있습니다.

물 법안에 이의를 제기하기위한 공식적인 메커니즘은 다음 이사회 회의에서 들을 수 있도록 이사회에 서면으로 제공되어야합니다. 고객은 이사회에 대체 지불 일정을 모색하거나 지연 또는 할인 된 지불 계획이 필요하다고 생각하는 이유를 제공해야 합니다. 이사회의 결정에 앞서 고객은 계정을 계속 최신 상태로 유지합니다.

지구는 고객이 60일 동안 체납될 때까지 미납에 대한 주거용 물 서비스를 중단하지 않으며, 미납에 대한 주거 서비스 중단 일 7일 전까지, 교육구는 계좌에 기재된 고객에게 전화 또는 서면 통지로 연락을 시도할 것입니다.

CCCSD가 전화로 거주지를 점유하는 고객 또는 성인과 연락할 수 없고 우편으로 통보할 수 없는 경우, 도시 및 지역 사회 용수 시스템은 거주지를 방문하여 떠나기 위해 선의의 노력을 기울여야 하며, 미납에 대한 주거 서비스 중단 및 CCCSD 시스템의 미지급에 대한 주거 서비스 중단 통지, 기타 기타 준비를 해야 합니다.

** Clear Creek C.S.D. 직원이 계정에 명시된 고객에게 전화로 연락하는 경우, 미납에 대한

주거 서비스 중단에 대한 Clear Creek C.S.D. 정책을 고객에게 서면으로 제공해야 합니다. CCCSD는 대체 지불 일정, 연기 지불, 최소 지불, 미지급 잔액 의 상각 요청 절차, 청구서 검토 및 항소 청원을 포함하되 이에 국한되지 않는 미지급에 대한 주거 서비스 중단을 피할 수 있는 옵션을 논의할 것을 제안합니다. **

거주지의 성인이 클리어 크릭 C.S.D. 시스템 또는 그러한 항소를 합법적으로 취할 수 있는 기타 행정 또는 법적 기관에 수도 법안을 항소하는 경우, 클리어 크릭 C.S.D.는 항소가 보류중인 동안 주거 서비스를 중단하지 않아야 합니다.

Clear Creek C.S.D. 워터 시스템은 다음과 같은 모든 all 조건이 충족되는 경우 미납에 대한 주거 서비스를 중단하지 않습니다.

- 고객 또는 고객의 임차인은 1차 진료 제공자의 인증을 CCCSD에 제출하는데, 이 용어는 복지 및 제도 법 제14088항 (b)의 제1항 (A)에 정의된 바와 같이, 주거 서비스 중단이 생명을 위협하거나 건강과 안전에 심각한 위협이 될 것임을 주거 서비스가 제공되는 건물의 거주자입니다.
- 고객은 Clear Creek C.S.D.의 정상적인 청구 주기내에서 주거 서비스에 대한 비용을 재정적으로 지불할 수 없음을 보여줍니다. 고객은 클리어 크릭 C.S.D. 내에서 주거 서비스에 대한 비용을 지불 할 수 없는 재정적으로 간주됩니다. 고객의 가구 구성원이 CalWORKs, CalFresh, 일반 지원, Medi-Cal, 보충 보안 소득/주 보충 지불 프로그램 또는 여성, 유아 및 어린이를 위한 캘리포니아 특별 보충 영양 프로그램 또는 가구의 연간 소득이 연방 빈곤 수준의 200% 미만임을 선언하는 경우 일반 청구 주기.
- 고객은 모든 체납 요금과 관련하여 상원 법안 998의116906 항 (a)에 따라 제공된 서면 정책과 일치하는 상각 계약, 대체 지불 일정 또는 연기 또는 감소 된 지불 계획을 기꺼이 체결할 것입니다.

주거 서비스는 도시 및 지역 사회 용수 시스템이 다음과 같은 상황에서 재산의 눈에 띄고 눈에 띄는 위치에서 서비스를 중단하려는 의향을 최종 통지한 후 영업일 5일 이내에 중단될 수 있습니다.

- 고객은 60일 이상 연체료에 대한 상각 계약, 대체 지불 일정 또는 지불 계획의 연기 또는 감소를 준수하지 못합니다.
- 상각 계약, 대체 지불 일정 또는 연체 요금에 대한 지불 계획의 연기 또는 감소를 수행하는 동안 고객은 60 일 이상 현재 주거 서비스 요금을 지불하지 않습니다.

클리어 크릭 C.S.D.가 미납에 대한 주거 서비스를 중단하는 경우, 고객에게 주거 서비스 복원 방법에 대한 정보를 제공해야 합니다.

연방 빈곤선의 200% 미만의 도시 및 지역 사회 용수 시스템 가계 소득을 입증하는 주거 고객의 경우 Clear Creek C.S.D.는 다음 두 가지를 모두 수행해야 합니다.

- 정상 작동 시간 동안 재연결에 대한 재연결 서비스 요금을 50달러(\$50)로 설정하지만, 더 적은 경우 실제 재연결 비용을 초과하지 않습니다. 재연결 수수료는 2021년 1월 1일부터 소비자물가지수의 변동에 대한 연간 조정의 대상이 됩니다. 비운영 시간 동안 주거 서비스를 다시 연결하는 경우, Clear Creek C.S.D.는 서비스 요금의 재연결을 150달러(\$150)로 설정해야 하지만, 더 적은 경우 실제 재연결 비용을 초과하지 않아야 합니다. 재연결 수수료는 2021년 1월 1일부터 소비자물가지수의 변동에 대한 연간 조정의 대상이 됩니다.
- 정상 작동 시간 동안 재연결에 대한 재연결 서비스 요금을 50달러(\$50)로 설정하지만, 더 적은 경우 실제 재연결 비용을 초과하지 않습니다. 재연결 수수료는 2021년 1월 1일부터 소비자물가지수의 변동에 대한 연간 조정의 대상이 됩니다. 비운영 시간 동안 주거 서비스를 다시 연결하는 경우, Clear Creek C.S.D.는 서비스 요금의 재연결을 150달러(\$150)로 설정해야 하지만, 더 적은 경우 실제 재연결 비용을 초과하지 않아야 합니다. 재연결 수수료는 2021년 1월 1일부터 소비자물가지수의 변동에 대한 연간 조정의 대상이 됩니다.
- 12개월마다 한 번씩 연체 청구서에 대한 이자 수수료를 면제합니다.
- 도시 및 지역 사회 용수 시스템은 가구의 구성원이 CalWORKs, CalFresh, 일반 지원, Medi-Cal, 보충 보안 소득 / 주 보충 지불 프로그램, 또는 여성, 유아 및 어린이를 위한 캘리포니아 특별 보충 영양 프로그램 또는 고객이 연간 가구의 소득이 20% 미만인 경우 주거 고객이 연방 빈곤 선의 200% 미만의 가구 소득을 가진 것으로 간주합니다.

이 섹션은 거주자와 거주자, 관리자 또는 거주자 간에 집주인-임차인 관계가 있는 경우에 적용됩니다.

- 클리어 크릭 C.S.D. 상원 법안 998의 섹션 17008에 정의된 노동 수용소의 단독 주택, 다층 주거 구조, 모바일 홈 파크 또는 영구 주거 구조의 주거 거주자에게 개별적으로 계량된 주거 서비스를 제공하며, 주거, 구조 또는 공원의 소유자, 관리자

또는 운영자는 모든 거주자에게 모든 선의를 알려야합니다. , 서면 통지를 통해, 계정이 연체된 경우 서비스가 해지되기 최소 10일 전에 종료됩니다. 서면 통지는 체납 계좌로 인해 발생할 수 있는 금액을 지불 할 필요없이, 다음 서비스가 청구됩니다 누구에게, 고객이 될 수 있는 권리가 있음을 주거 거주자에게 알려야한다.

- 클리어 크릭 C.S.D.는 각 거주자가 서비스 약관에 동의하고 법률 및 클리어 크릭 C.S.D.의 규칙 및 규정의 요구 사항을 충족하지 않는 한 주거 거주자에게 서비스를 제공 할 필요가 없습니다. 그러나, 한 명 이상의 거주자가 클리어 크릭 C.S.D.의 만족을 위해 계정에 대한 후속 요금에 대한 책임을 기꺼이 감수할 수 있는 경우, 또는 Clear Creek C.S.D.의 규칙 및 규정의 요건을 충족하지 않은 거주거주자에게 선택적으로 서비스를 종료하는 경우, CCCSD는 이러한 요건을 충족한 거주인에게 서비스를 제공합니다.
- 기간 동안 사전 서비스가 Clear Creek C.S.D.와 신용을 확립하기 위한 조건인 경우, 해당 기간 동안 CCCSD에 허용되는 임대료 또는 기타 신용 의무의 신속한 지불 에 대한 거주지 및 증명은 만족스러운 금액입니다.
- 이 섹션에 따라 CCCSD의 고객이 되는 모든 거주자는 임대 료와 같은 정기적인 지불에 주거용 물 서비스에 대한 요금이 포함되어 있으며, 해당 요금이 별도로 명시되지 않은 경우, 이전 지불 기간 동안 해당 서비스에 대해 CCCSD에 지불한 모든 합리적인 요금을 정기 지불에서 공제할 수 있습니다.

단독 주택의 경우 CCCSD는 다음 중 하나라도 수행할 수 있습니다.

- 제안된 해지 최소 7일 전에 해지 통지를 하십시오.
- 연체 계좌의 기한이 면제되려면 고객이 된 거주자에게 기록의 체납 계정 고객이 집주인, 관리자 또는 거주지의 대리인인지 확인하도록 요구하십시오. 검증에는 임대 또는 임대 계약서, 임대료 영수증, 거주자가 부동산을 임대하고 있음을 나타내는 정부 문서 또는 민법 1962항에 따라 공개된 정보가 포함될 수 있습니다.

클리어 크릭 C.S.D.는 인터넷 웹 사이트가 있는 경우 클리어 크릭 C.S.D.의 인터넷 웹 사이트에서 지불할 수 없는 경우 연간 주거 서비스 중단 횟수를 보고해야 합니다. 이사회에 자체 인터넷 웹 사이트가 있는 경우 해당 웹 사이트도 해당 사이트에 보고된 정보를 게시해야 합니다.

법무 장관은 이사회에 요청이나 자신의 동의에 따라 이 문서에서 불법으로 선언된 모든 방법, 행위 또는 관행의 사용을 일시적 또는 영구적인 금지 명령으로 금지하는 주 법원에 소송을 제기할 수 있습니다.

- 공공 시설위원회가 규제하는 도시 및 지역 사회 용수 시스템의 경우, 위원회는 이 문서에서 불법으로 선언된 모든 방법, 행위 또는 관행의 위원회가 규제하는 도시 및 지역 사회 용수 시스템의 사용을 일시적 또는 영구적인 금지로 주 법원에 제지하는 조치를 취할 수 있습니다.

이 문서에 필요한 모든 서면 통지는 영어로, 민법 제 1632항에 나열된 언어 및 Clear Creek C.S.D.의 서비스 영역에서 고객의 10% 이상이 사용하는 기타 언어로 제공됩니다.

현행법의 조항이 본 문서의 중복되는 경우, 한 법률을 준수하는 것은 다른 법률을 준수하는 것으로 간주됩니다. 이러한 조항이 일치하지 않는 경우 이 장의 조항이 적용됩니다. 이 장의 어떠한 것도 2018년 12월 31일 현재 존재하는 주거용 물 서비스의 단절에 대한 절차적 안전 장치를 제한하거나 제한하는 것으로 해석되지 않습니다.

이 문서는 고객의 무단 작업으로 인해 Clear Creek C.S.D.에 의한 서비스 연결 종료에는 적용되지 않습니다.